#### Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

#### ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

Via Roma 51 - 20014 Nerviano (MI)

Tel: 0331587220 - Fax: 0331584028

miic85300x@istruzione.it

www.icnerviano.edu.it

miic85300x@pec.istruzione.it

Oggetto: analisi dei questionari STUDENTE E DOCENTE (FASE INIZIALE)

# QUESTIONARIO STUDENTE

Dal 01 aprile al 05 aprile 2020 gli studenti e gli insegnanti dell'IC di Nerviano hanno partecipato due distinte rilevazioni tramite questionari online sulla didattica a distanza messa in atto dall'Istituto a seguito dell'Emergenza Coronavirus.

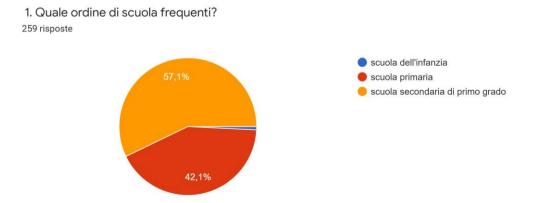
Lo scopo dei due questionari era fornire elementi di analisi e monitoraggio per migliorare il servizio offerto agli studenti e valutare sia l'impatto che la sostenibilità della didattica online.

I questionari sono stati implementati tramite Google Moduli nell'ambito della Google Suite for Education in dotazione all'istituto comprensivo.

Hanno partecipato 259 studenti, pari al 18% del totale(1430 alunni), e 130 insegnanti, pari al 76 % del totale (171 docenti in organico).

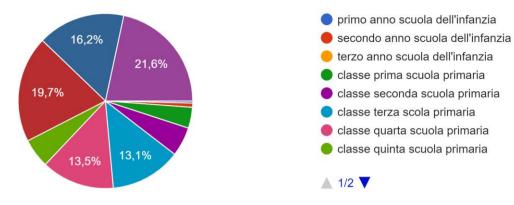
Alcune delle domande erano speculari, in maniera da ottenere un riscontro tra quanto dichiarato dagli insegnanti e quanto dichiarato dagli alunni.

La distribuzione degli studenti che hanno risposto al questionario rispecchia la distribuzione del totale degli studenti tra le classi dei vari ordini di scuola



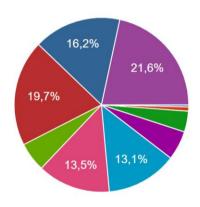
# 2. Quale classe frequenti?

259 risposte



# 2. Quale classe frequenti?

259 risposte

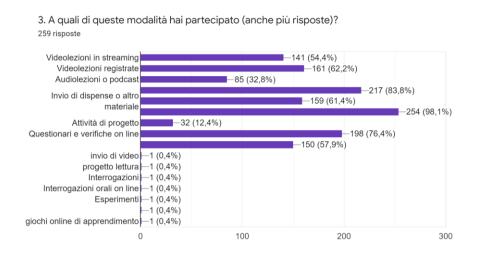


- classe prima scuola secondaria di primo grado
- classe seconda scuola secondaria di primo grado
- classe terza scuola secondaria di primo grado



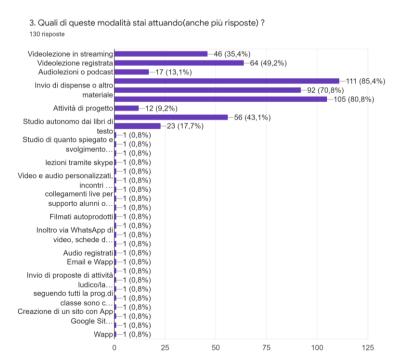
#### **DOMANDA 3 (STUDENTI)**

Il 54,4% degli studenti ha seguito videolezioni in streaming, il 98,1 % ha avuto compiti da svolgere e consegnare, percentuali importanti di studenti hanno studiato su dispense e altro materiale fornito dagli insegnanti (61,4%) o hanno visto dei video o dei documentari online. Il 57,9% ha studiato dai libri di testo, mentre il 62,2% ha preso visione di videolezioni registrate. Pochi hanno svolto attività di progetto più complesse o ascoltato audiolezioni e podcast.



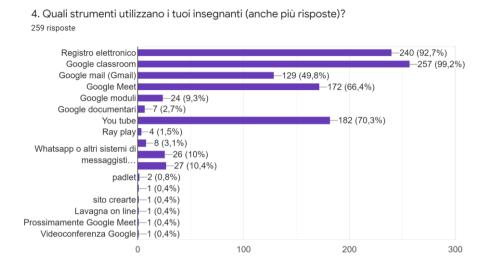
DOMANDA N. 3 DOCENTI

Le videolezioni in streaming sono state realizzate dal 35,4% degli insegnanti, mentre l'80,8% ha dato compiti da svolgere e consegnare, il 70,8% ha fornito dispense. Il 43,1% degli insegnanti ha richiesto l'integrazione delle modalità di apprendimento con lo studio dai libri di testo.



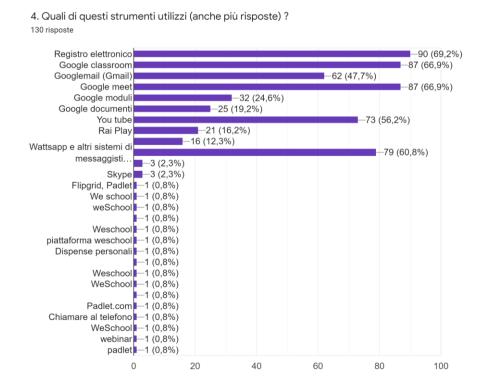
## **DOMANDA N.4 (STUDENTI)**

Praticamente tutti gli studenti utilizzano Google Classroom come piattaforma per la gestione delle attività online. iL 92,7% utilizza anche il registro elettronico, il 70,3% ha fatto ricorso a YouTube, mentre il 10% ha ricevuto indicazioni tramite Whatsapp dagli insegnanti.



#### **DOMANDA N.4 (DOCENTI)**

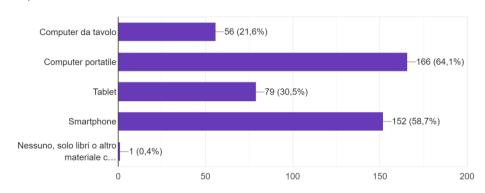
Il registro elettronico, in effetti, è utilizzato dal 69,2% degli insegnanti come strumento per la didattica online, mentre il 66,9% dei docenti usa anche Classroom. Alte le percentuali (66,9%) degli insegnanti dell'istituto che utilizzano anche Google Meet e Gmail, così come Whatsapp è utilizzato dal 60,8 % dei docenti.



Il computer portatile è utilizzato da quasi la totalità degli studenti (64,1%), i quali utilizzano comunque anche smartphone(58,7%) e tablet(30,5%), mentre lo strumento più utilizzato dagli insegnanti è il computer portatile.

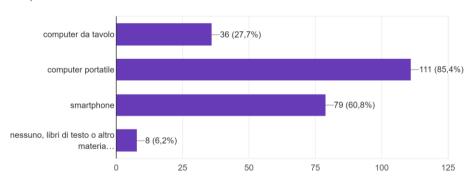
#### **STUDENTI**

5. Che dispositivo utilizzi per l'apprendimento a distanza (anche più risposte)? <sup>259</sup> risposte



#### **DOCENTI**

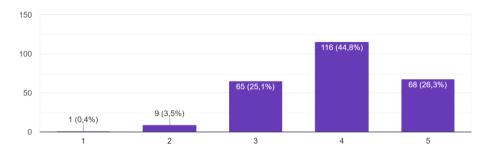
5. Che dispositivi utilizzi per la didattica a distanza? (anche più risposte) 130 risposte



Molto positivo è il giudizio degli studenti in merito al dialogo instaurato con gli insegnanti, e la valutazione è ricambiata dagli insegnanti, sebbene con più moderazione

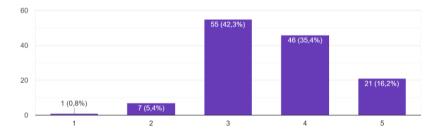
# **STUDENTI**

6. Come giudichi il dialogo a distanza con i tuoi insegnanti? <sup>259 risposte</sup>



## **DOCENTI**

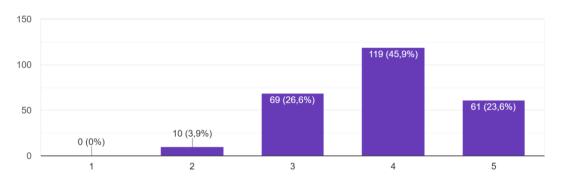
6. Come giudichi il dialogo a distanza con i tuoi studenti 130 risposte



Il 23% degli studenti lamenta un carico di lavoro eccessivo. Comunque alte sono le percentuali di chi reputa impegnativa l'attività svolta online. Gli insegnanti sono comunque generalmente soddisfatti dell'impegno degli studenti:

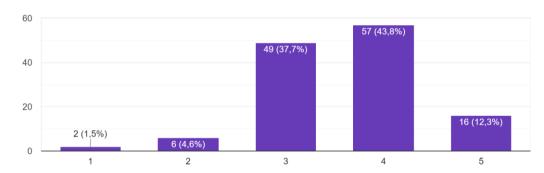
## **STUDENTI**

7. Come giudichi il lavoro che ti viene richiesto? 259 risposte



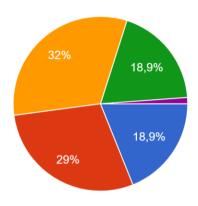
# **DOCENTI**

7. Come giudichi il lavoro profuso dai tuoi studenti? 130 risposte



Per quanto riguarda il rapporto che si ha con la didattica online, una fetta consistente di studenti (28%) ritiene che sta imparando di meno, ma in compenso sta sviluppando altre competenze. Il 32% dichiara di fare fatica, e il 18,9% che si imparano meno cose, ma bisogna adattarsi:

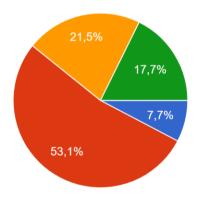
# 11. Qual è la tua esperienza con la didattica on line? 259 risposte



- Mi trovo a mio agio e sto imparando tanto quanto con le lezioni in presenza
- Sto imparando un pò di mento ma sto sviluppando altre competenze
- Sto imparando abbastanza, ma a volte faccio fatica
- Sto imparando meno cose, ma cerco di adattarmi alla situazione
- Non mi piace, e di conseguenza sto imparando poco

I docenti, dal canto loro, hanno accettato la sfida della didattica online: molti affrontano positivamente le difficoltà che incontrano, altri, in percentuale molto più bassa (21,5%), si stanno adattando a questa nuova esigenza. Solo il 7,7% aveva già sperimentato, prima dell'emergenza, questa modalità:

# 12. Qual'è la tua esperienza nella didattica online?



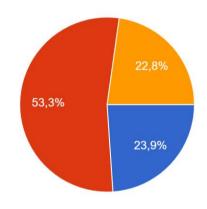
- Avevo già sperimentato modalità didattiche online e mi trovo a mio agio
- Sto rivedendo le mie modalità di insegnamento superando gli eventuali...
- Sto cercando di adattarmi a questa nuova condizione, ma a volte faccio fa...
- Non amo queste modalità didattiche, ma cerco di fare il possibile
- Non riesco ad adattare le mie modalità di insegnamento e penso di essere in...

#### DOMANDA N.12-13

Il 53,3% degli studenti pensa che la didattica a distanza possa essere utile solo per particolari esigenze o situazioni, mentre la percentuale di chi la ritiene solo un ripiego supera quella di coloro che la vorrebbero regolarmente integrata nella didattica di tutti i giorni. Ben maggiore è invece la percentuale degli insegnanti favorevole all'integrazione del digitale nella didattica di tutti i giorni (39,2% degli insegnanti a fronte di 23,9% degli studenti):

#### **STUDENTI**

# 12. Che cosa pensi della didattica on line? 259 risposte



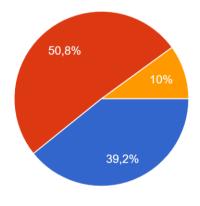
Gli insegnanti dovrebbero integrarla regolarmente in condizioni di normalità

 In condizioni di normalità può essere utile solo per esigenze particolari

 Andrebbe utlizzata solo in condizioni di emergenza

#### DOCENTI

# 13. Che cosa pensi della didattica online?

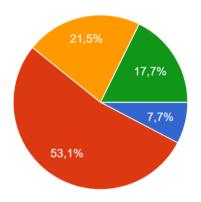


- Dovrebbe essere integrata regolarmente nell'azione didattica anche in condizioni di normalità
- In condizioni di normalità può essere utile solo per esigenze particolari
- Andrebbe utilizzata solo in condizioni di emergenza

Solo il 7,7% degli insegnanti, in passato, aveva partecipato ad attività di formazione sulla didattica online e ben il 17,7% dichiara di non avere interesse in tal senso:

# 12. Qual'è la tua esperienza nella didattica online?

130 risposte



- Avevo già sperimentato modalità didattiche online e mi trovo a mio agio
- Sto rivedendo le mie modalità di insegnamento superando gli eventuali...
- Sto cercando di adattarmi a questa nuova condizione, ma a volte faccio fa...
- Non amo queste modalità didattiche, ma cerco di fare il possibile
- Non riesco ad adattare le mie modalità di insegnamento e penso di essere in...

## **CONCLUSIONI**

Dalle risposte aperte relative ai consigli degli studenti per il miglioramento del servizio, emergono richieste come di seguito riportato:

Richiesta	Obiettivo di miglioramento	Strategia e strumenti
Maggiore flessibilità nelle consegne degli elaborati	Rendere consapevoli gli alunni della gestione del tempo	diluizione temporale delle consegne
Lezioni autoprodotte dal docente della classe o della materia o di sostegno	personalizzazione del percorso di apprendimento	Formazione dei docenti per l'uso dei dispositivi per la creazione dei documenti autoprodotti (VEDASI TUTORIAL DELL'ANIMATORE DIGITALE
Uso costante di un sistema unificato per una programmazione settimanale, concordata tra i docenti del consiglio di classe, per le consegne e le verifiche	Non sovraccaricare lo studente in particolari giornate o settimane a scapito di altre con un esiguo carico dei compiti. Garantire un carico di compiti uniforme	Uso programmato del RE, e adozione sistematica di Google calendar da ogni consiglio di classe, per stabilire le tempistiche delle verifiche
Uso sistematico e unitario del RE per l'assegno dei compiti assegnati in ordine cronologico	Facilitare la consultazione di un unico strumento	Uso esclusivo del RE per consegne e verifiche.
Uso esclusivo di un'unica piattaforma d'istituto (classroom)per tutti i docenti delle diverse discipline	Garantire allo studente una maggiore fruibilità dello studente	Uso sistematico e unitario di Gsuite. Tale strategia si scontra con la libertà d'insegnamento.

Dalle risposte aperte relative ai consigli dei docenti per il miglioramento del servizio, emergono richieste come di seguito riportato:

Richiesta	Obiettivo di miglioramento	Strategia e strumenti
Formazione sistematica dei docenti per la didattica a distanza	Rendere personalizzabile e integrata l'offerta formativa	Formazione con l'istituto capofila formazione d'istituto tutorial dell'animatore digitale
Necessità di incrementare le competenze digitali degli alunni	Garantire l'accessibilità allo studente alle nuove strategie e ai dispositivi multimediali (cittadinanza digitale)	Inserimento di attività dedicate allo studente per i diversi ordini di scuola mediante la produzione di tutorial e lezioni dedicate. Si ravvisa la necessità la scuola secondaria, per l'anno scolastico 2020/21 l'attivazione dell'ECDL.
Combattere la svogliatezza e la demotivazione allo studio dello studente	Rendere personalizzabile e integrata l'offerta formativa, nonché rispettosa dei tempi di apprendimento dello studente	Attivazione di metodologie didattiche innovative quali, tutoring, peer education, flipped classroom, debate, learning by doing, roll-play e altre strategie che valorizzino lo studente in termini di autostima e autoefficacia.
Uso esclusivo di un'unica piattaforma d'istituto (classroom)per tutti i docenti delle diverse discipline	Garantire al docente un'uniformità d'azione del proprio operato	Uso sistematico e unitario di Gsuite.Tale strategia si scontra con la libertà d'insegnamento.
Azione di tutoraggio per gruppi di studenti	Garantire allo studente un maggiore supporto al fine di recuperare, consolidare e approfondire strategie per il successo formativo	Organizzazione della classe per gruppi di livello per le diverse discipline.